

## PER MUOVERSI IN TAXI

Secondo il D. Lgs. 26 marzo 2001 n.156, che integra la Legge 5 febbraio 1992 n.104, per quanto riguarda la Mobilità e i Trasporti collettivi, le Regioni disciplinano le modalità con le quali i Comuni dispongono gli interventi per consentire alle persone disabili la possibilità di muoversi liberamente sul territorio, usufruendo, alle stesse condizioni degli altri cittadini, dei servizi di trasporto collettivo appositamente adattati o di servizi alternativi. Pertanto i Comuni devono assicurare, nell'ambito delle proprie ordinarie risorse di bilancio, modalità di trasporto individuali per le persone disabili non in grado di servirsi dei mezzi pubblici. I servizi di taxi e di noleggio con conducente devono

essere accessibili a tutti i soggetti portatori di handicap che si avvalgono delle agevolazioni fiscali previste dalla legislazione statale e le altre agevolazioni previste da provvedimenti adottati dalle Regioni.

Il Comune di Bari assicura già da diversi anni il servizio di trasporto tramite Taxi verso sedi prestabilite che consiste nell'accompagnamento di cittadini con disabilità psicofisiche o videolesioni, dalle loro abitazioni ai posti di lavoro, all'università, ai centri socio-culturali, educativi e ricreativi, centri di riabilitazione fisica e fisioterapia non convenzionati e alle Asl. Il servizio è per n. 110 cittadini disabili con una disabilità non

inferiore al 70% individuati tramite avviso pubblico, la graduatoria stilata ha una durata biennale. Ogni cittadino può usufruire del trasporto per due spostamenti al giorno in una fascia oraria che copre dalle ore 6.00 alle ore 21.00 per un minimo di tre volte la settimana. L'avviso prevede anche il servizio di trasporto a "chiamata d'urgenza" grazie al quale, prenotando il giorno precedente, i cittadini disabili possono essere accompagnati all'indirizzo richiesto anche se non rientra tra le sedi prestabilite. Gli utenti devono partecipare alla spesa del servizio con un contributo di trenta euro o è gratuito se il reddito dell'utente non supera i 13mila euro l'anno.

## PER MUOVERSI IN AUTOBUS

Per facilitare l'accesso alle persone anziane, ai non vedenti accompagnati e, in genere, alle persone con difficoltà motorie sono stati immessi in servizio alcuni autobus con pianale ribassato e inclinabile.

Dispongono inoltre, di un numero limitato di autobus dotati di pedana mobile e di un posto attrezzato per il trasporto di un diversamente abile su carrozzella, con cui si possono occasionalmente assicurare detto servizio solo su specifiche corse automobilistiche in esercizio sui seguenti collegamenti:

Autolinea 100	Bari-Valenzano-Adelfia
Autolinea 130	Noicattaro-Rutigliano
Autolinea 160	Conversano-Polignano-Monopoli
Autolinea 160	Casamassima-Turi-Conversano
Autolinea 330	Sava -Manduria-Avetrana
Autolinea 350/360	Taranto-San Giorgio J.-Monteparano
Autolinea 380	Taranto-Monteparano-Taranto
Autolinea 390	Fasano-Locorotondo-Martina Franca
Autolinea 530	Francaforte F.-Oria-Torre S.Susanna
Autolinea 780	Lecce-Martano-Maglie
Autolinea 860	Lecce-Salice S.-Campi S.-Guagnano
Autolinea 890	Vignacastri-Maglie
Autolinea 960	Ugento-Racale-Casarano

Al fine di conoscere gli orari delle specifiche corse su cui possono assicurare il trasporto in questione e concordare nel merito le modalità operative (località e fermata di salita del diversamente abile, eventualmente accompagnato, località di fermata e discesa, etc...) la clientela interessata dovrà contattare necessariamente, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 di tutti i giorni feriali compreso il sabato e con preavviso di 48 ore, i seguenti numeri telefonici aziendali del Servizio Autolinee:

Bari	080.5462.243/230
Taranto	099.4715.901/902
Lecce	0832.668.217/244



### UFFICIO "H"

Sportello di informazione giuridico - sociale  
Servizio gratuito presso l'Associazione "Con Loro" Onlus  
Via Vavalle, 25 - 70014 Conversano (Bari)  
tel. 0804952524 - email: conloro@libero.it - www.conloro.it  
**Martedì, Venerdì dalle 18.00 alle 20.00**

### In questo numero hanno collaborato:

Annalisa Lacalandra, Pino Gasparro, Clara Giordano,  
Patrizia Rotolo, Graziana Delfine.



# ConLoro

bimensile di approfondimento

Progetto realizzato con il contributo della Regione Puglia  
Assessorato della Solidarietà e politiche Sociali - Servizio Programmazione Sociale ed Integrazione Socio-Sanitaria  
Anno 1 numero 3 - Novembre 2009



Siamo partiti dalla mobilità, per poi affrontare il tema delle barriere architettoniche. In questo numero entreremo nel dettaglio delle informazioni sulla possibilità di utilizzare il trasporto pubblico. Sia al fine di raggiungere strutture o paesi nei dintorni di Conversano, sia per effettuare viaggi da soli o in compagnia. Spostarsi e viaggiare sono un diritto alla libertà di ogni persona, ma per poterlo fare bisogna conoscere quali sono gli adempimenti che a volte vengono richiesti. Sono ancora troppe le persone diversamente abili che rinunciano ai viaggi o a semplici spostamenti, perché non conoscono come muoversi, oppure perché i mezzi di trasporto non sono adeguati. Allora pensiamo ad un turismo accessibile, ma anche alle stazioni accessibili; pensiamo all'integrazione scolastica, ma anche ad autobus che permettano di raggiungere la scuola. I mezzi di trasporto sono l'inizio dei viaggi individuali verso l'integrazione sociale! In Italia su 2.500.000 di persone disabili il 15,6% utilizza il treno ma, malgrado l'integrazione delle persone con disabilità

nella vita quotidiana rientra nel più ampio principio di uguaglianza garantito dall'art. 3 della Costituzione, su oltre 2700 stazioni ferroviarie, solo il 16% è privo di barriere architettoniche. Con questo termine si indicano tutti gli ostacoli che non permettono la completa mobilità alle persone temporaneamente o permanentemente in condizioni limitate di movimento o che si muovono con sedia a rotelle.



PER VIAGGIARE IN TRENO  
LE SALE BLU

PER VIAGGIARE IN AEREO

PER VIAGGIARE IN TAXI

PER VIAGGIARE IN AUTOBUS



PROGETTO "COMUNICaConLORO".  
Iniziativa di comunicazione a valenza sociale, educativa e culturale in favore delle persone diversamente abili e dei loro nuclei familiari

Associazione "Con Loro" Onlus  
cod. fisc.: 93018970728 Via Vavalle, 25 - 70014 Conversano (Bari)  
tel. 0804952524 - email: conloro@libero.it - www.conloro.it

## PER VIAGGIARE IN TRENO – LE SALE BLU

Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio dei clienti è costituito dalle Sale Blu, a cui rivolgersi per il servizio di assistenza.

Le Sale Blu sono presenti in 14 stazioni principali e dispongono di servizi per: le informazioni la prenotazione dei posti; l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle; la guida in stazione e l'accompagnamento al treno; la guida fino all'uscita di stazione o ad altro treno coincidente; la salita e la discesa con carrelli elevatori per i clienti su sedia a rotelle; l'eventuale servizio gratuito, su richiesta, di portabagagli a mano (1 collo); la distribuzione di materiale informativo.

### Come richiedere il servizio di assistenza

È possibile richiedere assistenza chiamando il Numero Unico Nazionale 199 30 30 60 (Attivo tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 7 alle 21), direttamente presso le Sale Blu (Bari in Piazza Aldo Moro assistenzaclientidisabili.ba@trenitalia.it).

### Richieste di assistenza tramite posta elettronica

Nelle richieste di assistenza inviate tramite posta elettronica occorre indicare:

- \* le stazioni di partenza e/o di arrivo/coincidenza (tra quelle elencate nel circuito)
- \* le date di andata e ritorno con le eventuali fasce orarie preferite
- \* il tipo di assistenza (con o senza carrello elevatore, l'eventuale sedia a rotelle messa a disposizione da Trenitalia, altre informazioni utili)
- \* un recapito telefonico presso il quale, se necessario, il cliente verrà contattato per l'organizzazione del viaggio entro dodici ore prima della partenza

### Tempi di preavviso:

- per i collegamenti tra le stazioni principali del circuito assistenza nella fascia oraria dalle 8 alle 22, richiedi telefonicamente o presso le Sale Blu  
1 ora prima della partenza;  
- per gli altri collegamenti tra le stazioni del circuito di assistenza:

12 ore prima della partenza;

- per tutti i tipi di collegamento richiesti tramite posta elettronica alla Sala Blu di competenza territoriale e per i viaggi internazionali: 24 ore prima della partenza.

### Viaggi internazionali

Le richieste di assistenza per viaggio internazionali possono essere inoltrate, almeno 24 ore prima della partenza: Alla Sala Blu di riferimento delle stazioni fermate dei treni internazionali prescelti; oppure alla Sala Blu di Roma Termini (via posta elettronica all'indirizzo dell'assistenza clienti disabili di Roma Termini, tel (+39) 06 4881726, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7 alle 21). Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno. In caso di rinuncia al servizio si raccomanda la disdetta alla Sala Blu almeno 4 ore prima della prevista partenza.

### Titolari dell'indennità di accompagnamento

La Carta Blu è una tessera gratuita nominativa ed è riservata alle persone con disabilità titolari dell'indennità di accompagnamento (Legge n° 18/80 e successive modificazioni ed integrazioni e ai titolari di indennità di comunicazione, di cui alla Legge n° 381 del 26 maggio 1970, residenti in Italia). Viene rilasciata presso le Sale Blu e le biglietterie di Stazione e vale per 5 anni.

La Carta ti consente di acquistare un unico biglietto, al prezzo intero del biglietto Base previsto per il treno utilizzato, valido per due persone (titolare ed accompagnatore). Tuttavia, se utilizzi un treno ES\* city, ES\*, ES\* Fast, AV, AV Fast o un servizio in vettura letto o cuccetta, ti viene emesso un unico biglietto, valido per due persone, il cui importo è pari al prezzo del servizio richiesto più un cambio servizio a prezzo intero (cambio servizio rispetto al biglietto IC o cambio servizio cuccetta o vagone letto). Devi sempre esibire al Personale di Bordo insieme al biglietto la Carta ed un documento di identificazione personale.

Se chiedi il rinnovo della Carta Blu contrassegnata dalla sigla "P", rilasciata in caso di invalidità dichiarata permanente, non devi presentare la documentazione attestante la titolarità all'indennità di accompagnamento.

La Carta Blu è valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre agevolazioni, ad eccezione della riduzione accordata ai ragazzi ed agli elettori.

### Concessione speciale III per disabili della vista

È riservata con specifiche agevolazioni tariffarie alle persone con disabilità della vista, una tessera mod. 28/C (valida 5 anni) e di apposite richieste (mod. 28) per i viaggi isolati dell'accompagnatore.

La Concessione prevede per i viaggi isolati la riduzione del 20% sulla tariffa ordinaria a cui va aggiunto il cambio servizio a prezzo intero in caso di utilizzo di treni IC, ICN, ES\*, ES\* Fast, ES\* city, AV, AV Fast o di cuccette e vagoni letto.



Se invece il titolare viaggia con l'accompagnatore la concessione prevede il rilascio di un biglietto per il treno utilizzato valido per due persone. In caso di utilizzo di treno ES\*, ES\* Fast, ES\* city, AV, AV Fast o di servizio cuccette o VL viene emesso un unico biglietto, valido per due persone, il cui importo è pari al prezzo del servizio richiesto più un cambio servizio a prezzo intero. Al biglietto emesso in base a tale offerta si applicano le condizioni previste per il biglietto Base.

A bordo treno, oltre al biglietto di viaggio, è necessario esibire la tessera Mod. 28/C e un documento di riconoscimento sia del titolare che dell'eventuale accompagnatore.

## PER VIAGGIARE IN AEREO

L'aeroporto di Bari è molto accessibile a persone disabili. Proprio presso l'entrata ci sono 45 posti auto riservati a persone disabili. Come qualsiasi altro aeroporto italiano, nell'Aeroporto di Bari si può richiedere un'assistenza in caso di necessità.

L'accoglienza a bordo dei passeggeri con esigenze specifiche è regolata da norme internazionali e da procedure interne ad ogni compagnia aerea. Si considerano passeggeri con ridotta mobilità (PMR) le persone che si spostano utilizzando la carrozzina o che presentano difficoltà nella deambulazione, coloro che necessitano di barella a bordo, donne all'ottavo e nono mese di gravidanza o con gravidanza a rischio, persone non vedenti, sorde e sordo-cieche e i soggetti in condizioni tali da richiedere nullaosta sanitari, servizi o cure speciali per affrontare il volo.

Tali norme e procedure sono riportate dall'ENAC - Ente Nazionale per l'Aviazione Civile e soggetto regolatore delle attività del trasporto aereo in Italia. È possibile consultare Leggi, regolamenti, circolari e comunicati stampa.

Molti aeroporti e compagnie aeree forniscono informazioni specifiche sui propri siti internet.

### Assistenza

Al momento della prenotazione del biglietto è necessario segnalare le proprie esigenze per avere garantiti i corretti servizi di assistenza. Qualora il viaggio sia prenotato tramite agenzia o tour operator è di vitale importanza che ci si accerti che le richieste per il tipo particolare di assistenza che necessita siano riportate in dettaglio, secondo le procedure in vigore, nella prenotazione. I passeggeri con particolari esigenze dietetiche possono richiedere la preparazione di un pasto speciale da consumare a bordo.

### Informazioni

La maggioranza dei servizi necessari come, ad esempio, l'assistenza dedicata per potersi imbarcare sull'aereo, sono disponibili a titolo gratuito. Al momento della prenotazione è consigliabile, tuttavia, accertarsi che non vi siano costi.

È importante essere il più precisi e realistici

possibile in merito alle proprie esigenze per individuare quale sia la compagnia aerea od il tour operator più adatto a corrispondere alle vostre esigenze. Contattarli in anticipo per assicurarsi che il tipo di assistenza che necessita sia già di loro conoscenza e che abbiano definito nella loro organizzazione delle procedure prestabilite per fornirla; Secondo gli accordi internazionali in vigore il risarcimento per la perdita o il danneggiamento del bagaglio personale (incluso le sedie a rotelle) viene calcolato sulla base del peso piuttosto che sul valore commerciale dell'oggetto. È, pertanto, consigliabile verificare, qualora si possieda un'assicurazione di viaggio, che questa includa anche la copertura per la sedia a rotelle. In caso negativo, si raccomanda la sottoscrizione di una copertura assicurativa integrativa

### A bordo dell'aereo

Si raccomanda di avere a disposizione nel proprio bagaglio a mano tutto ciò di cui si può avere necessità ed urgenza durante il viaggio. Qualora necessiti l'uso della sedia a rotelle di bordo, siate certi che questa richiesta sia stata riportata regolarmente nella prenotazione, secondo i codici in vigore. Nel caso che soffriate di un handicap sensoriale, il personale di bordo si farà carico di rapportarsi a voi e di fornire un'assistenza adeguata durante il volo. Per esempio dovranno spiegarvi le procedure di emergenza o aiutarvi con indicazioni con le confezioni dei pasti.

Nel caso di problematiche respiratorie che necessitino dell'uso di ossigeno per la durata del volo, la compagnia aerea vi fornirà l'ossigeno, in alcuni casi dietro pagamento, ma non è consentito, per ragioni di sicurezza, l'utilizzo di propria bombola. Nel caso l'uso dell'ossigeno sia richiesto solo in caso di emergenza, non è necessario farne richiesta in anticipo perché la dotazione standard degli aeromobili include la bombola d'ossigeno che verrà messa a disposizione dal vettore, in caso di necessità.

### Al termine del viaggio

Nel caso in cui le richieste regolarmente effettuate al momento della prenotazione non siano state fornite puntualmente, si raccomanda di segnalare il disservizio agli organismi competenti; ci si potrà rivolgere

al Servizio Relazioni con la clientela del vettore e/o della società di gestione aeroportuale a seconda che il disservizio si sia verificato a bordo oppure in aerostazione.

È possibile consultare la "Carta dei diritti del passeggero" per ulteriori delucidazioni

<http://www.enac-italia.it/documents/cp/CartaDirittiPax5ediz.asp>

